

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Clearmind Psikolojik Danışmanlık Aracı Hizmetler AŞ; "Clearmind" ve/veya "Şirket", internet sitesi ve uygulama üzerinden kaygı, stres, mutsuzluk, ilişkiler ve iş hayatına dair sorunlar ile diğer bütünsel anlamda iyi hissetme ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik; psikolojik danışmanlık, koçluk, mentorluk veya benzeri kişisel, ailevi ve mesleki gelişim odaklı psikoterapi ve danışmanlık hizmetleri "Hizmetler" sunmaktadır.

Clearmind ; İstanbul, Türkiye merkezli bir şirket olup, işbu Aydınlatma Metnindeki Hizmetler kapsamında faaliyet göstermektedir. 07/04/2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, "veri sorumlusu" sıfatını haiz olarak <https://clearmind.com.tr>, Kanun'un 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla aşağıdaki hususları işbu Aydınlatma Metni ile üye ve müşterilerinin bilgi ve incelemesine sunmaktadır.

Bu kapsamda, Hizmetlerimizin sunulması sırasında kişisel verilerinizin nasıl işlendiği ve kişisel verilerinizle ilgili haklarınız açıklanmaktadır.

1. Hangi Kişisel Verileriniz, Hangi Amaçla İşlenmektedir?

1.1. Clearmind ile Doğrudan Paylaştığınız Kişisel Verileriniz :

Clearmind Hizmetlerini kullandığınızda kişisel verilerinizi bizlerle doğrudan paylaşabilmektesiniz (örneğin, üye olurken veya uygulamasını cihazınıza indirirken). Bu kapsamda, kişisel verileriniz sistemlerimizde saklanmakta ve işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Veriler : Kimlik verisi, Müşteri işlem verisi, İletişim verisi, Satın aldığınız hizmetlere ilişkin bilgiler, Hizmetler için yaptığınız ödemelere ilişkin bilgiler, İşlem güvenliği verisi.

Hukuki Sebep : Sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüğünü yerine getirilmesi

İşleme Amaçları : Hizmetlerin sunulması ve kullanıcı hesaplarının oluşturulması, Hizmet alımı ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Veri sorumlusunun operasyonlarının güvenliğinin sağlanması, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Erişim yetkilerinin verilmesi, Güvenlik amacıyla, dolandırıcılık ve potansiyel yasa dışı faaliyetlerin önlenmesi ve yürürlükteki Hizmet Şartlarının yerine getirilmesi, Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, Başta güvenlik olmak üzere, Yasal mevzuat uyarınca izin verildiği veya gerekli olduğu durumlarda kamu kurumları ve kolluk kuvvetleri ile iş birliği yapılması. Hizmetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi Erişim yetkilerinin verilmesi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.

Clearmind; internet sitesi platformunu veya uygulamasını kullanmaya başladığınız esnada (veya kullanıcısı olmadan da) cevapladığınız eşleşme, farkındalık gibi testlerin sonuçlarına göre sizleri uygun uzmanlığa sahip terapistlerle veya danışmanlarla bir araya getirmek için açık rızanıza dayalı olarak kişisel verilerinizi işlemektedir. Test sonuçlarınızla ilgili bilgiler belirtilen amaçlar doğrultusunda yönlendirildiğiniz uzmanla paylaşılabilir.

İşlenen Kişisel Veriler : Kimlik verisi, İletişim verisi, Eşleşme testine ilişkin bilgiler, Farkındalık testlerine ilişkin bilgiler.

Hukuki Sebep : Sözleşmenin kurulması veya ifası, hizmetlerini geliştirmesi bakımından meşru menfaatinin bulunması, Açık rıza.

İşleme Amaçları : Hizmetlerin sunulması ve kullanıcı hesaplarının oluşturulması, Hizmet alımı ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin optimize edilmesi, Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, Kullanıcıların psikolojik ihtiyaçları doğrultusunda uygun uzmanların listelenmesi, Test sonuçlarının iletilmesi, Potansiyel kullanıcılar ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Pazarlama ve analiz süreçlerinin yürütülmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi, Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi, Pazarlama, analiz ve davranışsal reklamcılık süreçlerinin yürütülmesi

Talep ve şikayetlerinizi Clearmin'a iletebilirsiniz. Bu kapsamda işlenen kişisel verileriniz, iletinizde yer verdiğiniz ayrıntılara göre değişiklik gösterebilmektedir;

İşlenen Kişisel Veriler : Kimlik verisi, Talep ve şikayetinize ilişkin veriler, İletişim verisi.

Hukuki Sebep : Hizmetlerini geliştirmesi bakımından meşru menfaat

İşleme Amaçları : Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin cevaplandırılması, Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.

1.2. Clearmind Hizmetlerini kullanarak oluşturduğunuz kişisel verileriniz;

Hizmetlerimizi kullandığınız sırada hizmetlerimizi kullanma ve hizmetlerimiz ile etkileşimde bulunma yöntemleriniz ile ilgili olarak kişisel verilerinizi toplamaktadır.

İşlenen Kişisel Veriler : Hizmetleri ne zaman ve ne kadar süreyle kullandığınıza ilişkin veriler, Hizmet tercihlerinize ilişkin veriler, İşlem güvenliği verisi, Müşteri işlem verisi.

Hukuki Sebep : Hizmetlerin geliştirilmesi bakımından meşru menfaatinin bulunması, açık rıza

İşleme Amaçları : Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi, Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, Pazarlama, analiz ve davranışsal reklamcılık süreçlerinin yürütülmesi.

Clearmind'ın Hizmetleri ile ilgili kampanyalar, promosyonlar veya satışlar hakkında bildirim ve/veya e-posta almayı tercih ederseniz, açık rızanıza bağlı olarak Hizmetler hakkındaki yeni gelişmeler sizlerle paylaşılmakta ve kişisel verilerinizi aşağıdaki şekilde işlemektedir;

İşlenen Kişisel Veriler : Kimlik verisi İletişim verisi Hizmetlerin kullanımına ilişkin performans verisi

Hukuki Sebep : Açık rıza

İşleme Amaçları : Pazarlama, analiz ve davranışsal reklamcılık süreçlerinin yürütülmesi, Pazarlama analizi süreçlerinin yürütülmesi, Müşteriler ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.

1.3. Yapay zeka destekli hizmet kullanmanız durumunda işlediğimiz kişisel verileriniz;

İşlenen Kişisel Veriler : Kimlik verisi, İletişim verisi, Seans veya görüşme sırasında paylaşılan diğer veriler, Sağlık Verisi (Seans veya Görüşme Sırasında Paylaşmanız Halinde), Finans verisi, İş güvenliği verisi

Hukuki Sebep : Sözleşmenin Kurulması veya İfası, Açık rıza, Hukuki Yükümlülüklerinin Yerine Getirilmesi

İşleme Amaçları : Kişiselleştirilmiş hatırlatmalar yapılması, Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, Abonelik ödemelerinin tahsil edilmesi, Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi

1.4. Bağlantılı Üçüncü Taraf Platformlardan Elde Edilen Kişisel Verileriniz;

Clearmind uygulamasına Facebook, Google veya diğer bağlantılı üçüncü taraf platformlar gibi sosyal ağlar üzerinden bağlanmanız durumunda Clearmind, kişisel verilerinizi bu üçüncü taraf platformdan edinebilmektedir.

İşlenen Kişisel Veriler : Kimlik verisi, İşlem güvenliği verisi, İletişim verisi

Hukuki Sebep : Sözleşmenin kurulması veya ifası, Başta güvenlik, dolandırıcılık faaliyetlerinin tespiti ve denetimi gerekçeleri olmak üzere, Clearmind’ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi

İşleme Amaçları : Güvenlik amacıyla dolandırıcılık ve potansiyel yasa dışı faaliyetlerin önlenmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi, Müşterilerin güvenliğinin sağlanması, Yürürlükteki yasal yükümlülüklerle uyum, olası uyuşmazlıkların giderilmesi, ve Clearmind’ın üçüncü taraflarla yaptığı anlaşmaların yönetimi de dahil olmak üzere Clearmind’ın haklarının korunması. Yasal mevzuat uyarınca izin verildiği veya gerekli olduğu durumlarda kamu kurumları ve kolluk kuvvetleri ile iş birliği yapılması, Hizmetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi.

Clearmind’ın Hizmetlerine üçüncü taraf bir platform üzerinden erişmeniz veya Clearmind’ın Hizmetlerini üçüncü taraf bir hesaba bağlamanız durumunda, söz konusu platformun hizmet şartlarını ve aydınlatma metnini de okumanız gerekmektedir.

Üçüncü taraf bir platformun bizimle hangi verileri paylaştığından emin değilseniz, bu platformun sunduğu gizlilik uygulamaları ve bu paylaşım ile ilgili olarak size sunulan tercihler hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen bu platformlara göz atın.

1.5. Çerezler ve Diğer Otomatik Veri Toplama Yöntemleri;

Clearmind, reklam amaçları da dahil olmak üzere farklı hizmetlerde (hem Clearmind’ın Hizmetleri hem de üçüncü taraf hizmetleri) sizi ve/veya cihaz(lar)ınızı tanımak için çerezleri ve diğer benzer teknolojileri (örn. cihaz tanımlayıcıları) kullanmaktadır. Clearmind, çerezler ve diğer benzer teknolojileri yoluyla kişisel verilerinizi işlemektedir.

İşlenen Kişisel Veriler : İşlem güvenliği verisi, Kimlik verisi, İnternet sitesi üzerindeki eylemlerinizi ve tercihlerinize ilişkin veriler, Bir uygulama özelliği veya internet sitesinde geçirilen süreye ilişkin veriler, Görüntülenen sayfalar ve bu sayfaların sırasına ilişkin veriler.

Hukuki Sebep : Sözleşmenin kurulması veya ifası, Başta güvenlik, dolandırıcılık faaliyetlerinin tespiti ve denetimi gerekçeleri olmak üzere, Clearmind’ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, Açık rıza, Clearmind’ın hizmetlerini ve internet sitesini geliştirmesi bakımından meşru menfaatinin bulunması.

İşleme Amaçları : İş faaliyetlerinin yürütülmesi, Veri sorumlusunun faaliyetleri bakımından bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Güvenlik amacıyla dolandırıcılık ve potansiyel yasa dışı faaliyetlerin önlenmesi, İnternet sitesinin işletilmesi. Güvenlik amacıyla, dolandırıcılık ve potansiyel yasa dışı faaliyetlerin önlenmesi, Hizmetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi, Pazarlama, araştırma, analiz ve davranışsal reklamcılık süreçlerinin yürütülmesi, Hizmetlerin ve müşteri deneyimlerinin kişiselleştirilmesi, Hizmetlerin ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve optimize edilmesi

2. Kişisel Verileriniz Nasıl Aktarılmaktadır?

Clearmind, kişisel verilerinizin ulusal veya uluslararası aktarımında, kişisel verilerinizi güvenli bir şekilde, yasalara ve gizlilik yükümlülüklerine uygun olarak ele almaktadır. Kişisel verilerin uluslararası aktarımında kişisel verilerin korunması yasalarının çeşitli yargı alanları arasında farklılık gösterebilir, bu nedenle kişisel verilerinizin işlendiği yerler için geçerli olan kişisel verilerin korunması yasalarının, ikamet ettiğiniz yer için geçerli olan kişisel verilerin korunması yasalarından farklı olabileceği dikkate alınmalıdır.

2.1. Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlar;

Clearmind, hukuki bir yükümlülüğün yerine getirilmesine veya yetkili kişi, kurum ve kuruluşların yasal taleplerine bağlı olarak kişisel verilerinizi resmî kurumlarla paylaşabilir.

İşlenen Kişisel Veriler : Kimlik verisi, Müşteri işlem verisi, İletişim verisi, Satın aldığınız hizmetlere ilişkin bilgiler, Hizmetler için yaptığınız ödemelere ilişkin bilgiler, İşlem güvenliği verisi

Hukuki Sebep : Başta yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gerekçesi olmak üzere, Clearmind'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi

İşleme Amaçları : Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi

2.2. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları;

Clearmind, kişisel verilerinizi hosting hizmetleri, Hizmetlerin güvenliği, iletişim altyapısı hizmetleri ve finansal işler de dahil olmak üzere iş faaliyetlerin yürütülmesi için hizmet aldığımız yurt içi/yurtdışında bulunan üçüncü taraflarla ve Hizmetlerin sunulmasında ve optimize edilmesinde bize yardımcı olan üçüncü taraf iş ortaklarımızla paylaşmaktadır.

2.3. Hedefli Aktif Reklamcılık;

Clearmind, Hizmetleri kullandığınız sırada gördüğünüz reklamların ilgi alanlarınızla daha ilişkili olmasına sağlamak için açık rızanıza dayalı olarak, kişisel verilerinizi paylaşmaktadır.

İşlenen Kişisel Veriler : İletişim verisi, Demografik veriler

Hukuki Sebep : Açık rıza

İşleme Amaçları : Hizmetler için üçüncü taraf hizmetinde müşterilere hitap etme ihtimali daha fazla olan hedefli reklamların sunulması, Müşterilerin faaliyetlerini analiz etmek için analitik çalışmaların yürütülmesi

Hizmetlerimiz üzerinde reklam veren üçüncü taraf şirketlerin uygulamalarının, bu şirketlerin kendi gizlilik politikalarına ve gizlilik uygulamalarına tabidir. Bu üçüncü taraf hizmetlerin kişisel verilerinizi nasıl kullandığı hakkında bu şirketlerin politikaları incelenmeli ve doğrudan bu şirketlerle iletişime geçilmelidir.

3. Haklarınız

Kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınız aşağıda açıklanmıştır. Bu haklar sizinle ilgili veriler için geçerlidir ve kapsamı ile uygulanabilirlikleri farklı bölgelere göre değişiklik gösterebilir. Clearmind, gerekli yanıt süreleri de dahil olmak üzere yürürlükteki kişisel veri koruma yasalarına uyumludur.

İstisnalar hariç olmak üzere, aşağıdaki haklara sahipsiniz :

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Yürürlükteki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme, (hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için kişisel verileri saklamayı gerektendirilmesi hariç),
- Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerinizin düzeltilmesini, silinmesini veya yok edilmesini talep ettiğiniz hallerde bu taleplerinizin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme (yürürlükteki mevzuatta öngörülen sınırlamalar hariç),
- Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme (yürürlükteki mevzuatta öngörülen sınırlamalar hariç),
- Kişisel verilerinizin taşınmasını isteme (yürürlükteki mevzuatta öngörülen sınırlamalar hariç),
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

4. Kişisel Verilerinizin Güvenliği

Kişisel verilerinizin güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumak ve özellikle işbu Aydınlatma Metni uyarınca söz konusu kişisel verilerin kazara veya yasa dışı imhası, kaybı, değiştirilmesi, yetkisiz ifşası veya erişimine karşı korumak için makul ve uygun güvenlik önlemlerini uygulamaktayız. Hizmetlere başka bir hesap (örneğin bir sosyal ağ) üzerinden eriştiğinizde, bu hesap bilgilerini de güvende tutmayı ihmal etmeyin.

5. Çocuklara İlişkin Politikamız

Hizmetlerimiz çocuklar için tasarlanmamakla beraber ve Hizmetlerimiz çerçevesinde bulunan 18 yaş altı öğrenciler için koçluk, rehberlik ve benzeri hizmetlerimiz, 18 yaşından küçük kişileri ifade eden “çocuk”lar için veli/vasi ve kendisinin açık rızası ile gerçekleştirilmektedir.

6. Kişisel Verileriniz Hangi Süreyle Saklanır?

Clearmind kişisel verilerinizi toplanma amaçları doğrultusunda ve vergilendirme ve muhasebeye ilişkin kanunlar da dahil olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun olarak gerekli olan süreler ile sınırlı olmak üzere saklamayı taahhüt etmektedir.

Clearmind, kişisel verilerinizi saklama amacının ve/veya saklama sürelerinin sonunda anonimleştirmeyi veya silmeyi taahhüt etmektedir. Kişisel verileriniz, toplanma amacına uygun olarak işlendikten sonra, cezai süreçlerin araştırılması, soruşturulması ve kovuşturulması, hukuki uyuşmazlıklar veya muhasebe ve vergilendirme gibi ikincil amaçlar için arşivlenebilir. Arşivleme, bu kişisel verilerin sınırlı erişime tabi olacağı anlamına gelmektedir.

7. İletişim

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili başvuru ve taleplerinizi İlgili Kişi Başvuru Formu’nu kullanarak;

- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Clearmind’a bizzat başvurarak,
- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Nef Çekmeköy / İstanbul” adresimize posta yoluyla,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir dilekçe ile Clearmind a ait infoQclearmind.com.tr adresine e-posta yoluyla,
- Tarafınıza ait KEP adresinden, imzalanmış bir dilekçe ile Clearmind’a ait KEP adresine e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamaları içeren başvurunuzda talep ettiğiniz husus açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir. Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmektedir. başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (özel vekâletname) gerekmektedir. Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

8. Hiwell Aydınlatma Metninde Değişiklik Yapılması

Clearmind Aydınlatma Metni zaman zaman güncellenebilmektedir. Önemli olduğu düşünülen değişikliklerin yapılması halinde, Clearmind sizi bilgilendirmek için gerekli önlemleri (örneğin uygulamaya veya internet sitesine bildirim koyarak veya varsa kayıtlı e-posta adresinize bir bildirim göndererek) alacaktır. Güncellemeler için Clearmind’ı ve işbu Aydınlatma Metnini düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz. Daha önceki politikaların bir örneğini talep etmeniz halinde, bizlerle yukarıda yer alan İletişim Bilgilerini kullanarak iletişime geçebilirsiniz.